



# “PERSONAS DESCONECTADAS. VIDAS ATRAPADAS”

Un acercamiento a la realidad que percibimos desde Caritas  
Salamanca.

INFORME DEL  
OBSERVATORIO  
DE LA REALIDAD

Mayo 2023





*"Estamos llamados a **comunicar esperanza desde el amor** para que todas las personas vean que es **la fuerza del amor la que todo lo cambia y lo transforma.**"*

Campaña Caridad 2023



## 1. METODOLOGÍA UTILIZADA

El presente informe se ha elaborado a partir de la información obtenida desde una encuesta realizada durante el mes de abril destinada a los agentes de Cáritas Salamanca que realizan acogida o acompañamiento a los participantes. Se han recibido 27 respuestas que corresponden a agentes de las siguientes áreas y recursos de Cáritas:

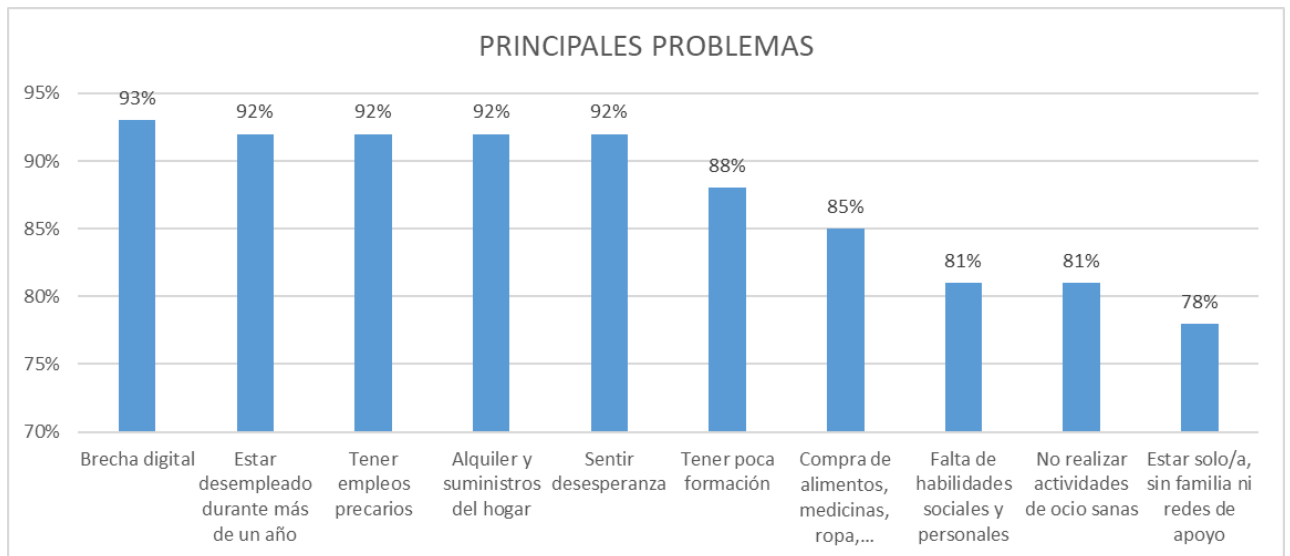
- 4 de acogida y atención primaria
- 1 de la atención a adultos y familias en parroquias
- 1 del Centro La Inmaculada
- 1 del Centro de San José
- 1 del Centro Baraka
- 1 de proyectos de Infancia, adolescencia y familias
- 1 de PIAEI
- 1 del proyecto de Prevención Indicada Lazarillo
- 2 del área de Inserción Laboral
- 4 del Centro de acogida Padre Damián
- 1 de Atención a personas en situación de sin hogar
- 2 de Prevención y Atención de Drogodependencias
- 2 de Casa Samuel
- 2 de Ranquines
- 1 de Intervención en prisión
- 2 de asesoría jurídica

Dicha encuesta constaba de algunas preguntas cerradas y otras abiertas referidas a la percepción de los agentes sobre cuáles son los problemas más frecuentes de las personas acompañadas y las estrategias que utilizan para resolverlos, así como una valoración de la respuesta que estamos ofreciendo desde Cáritas.



## 2. PROBLEMAS MÁS FRECUENTES DE LOS PARTICIPANTES DE CÁRITAS SALAMANCA

Los problemas más frecuentes que se perciben en las personas participantes tienen que ver con carencias de empleo y de ingresos para hacer frente a los gastos de vivienda y de alimentación, pero destaca por encima de ellos la brecha digital que les hace sentirse desconectados de la sociedad y de las oportunidades. También es importante destacar que con la misma intensidad que los problemas de empleo y vivienda, se percibe un grave problema de desesperanza, de falta de expectativas, lo que les hace sentirse atrapados en su situación y con pocas perspectivas de mejora. Las dificultades en las relaciones sociales y familiares, agudizadas por las pocas posibilidades de disfrutar de un ocio saludable nos hablan de personas **desvinculadas**.



### OTROS PROBLEMAS

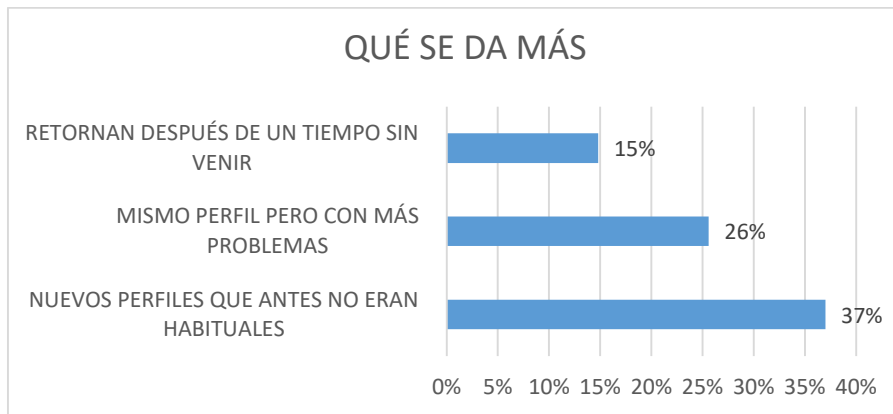
Entre los problemas detectados se percibe también un incremento de falta de salud mental, malas relaciones sociales y un consumo de sustancias que agudizan y complican aún más las dificultades antes señaladas.

Entre las personas atendidas los últimos meses, se dan perfiles nuevos que antes no eran los habituales en los participantes de Cáritas, como son jóvenes, migrantes y solicitantes de protección internacional (irregulares en general)

También se dan atenciones a personas de perfiles habituales, pero que presentan nuevos problemas (patología dual, salud mental, dificultades de inserción laboral, empleo precario,

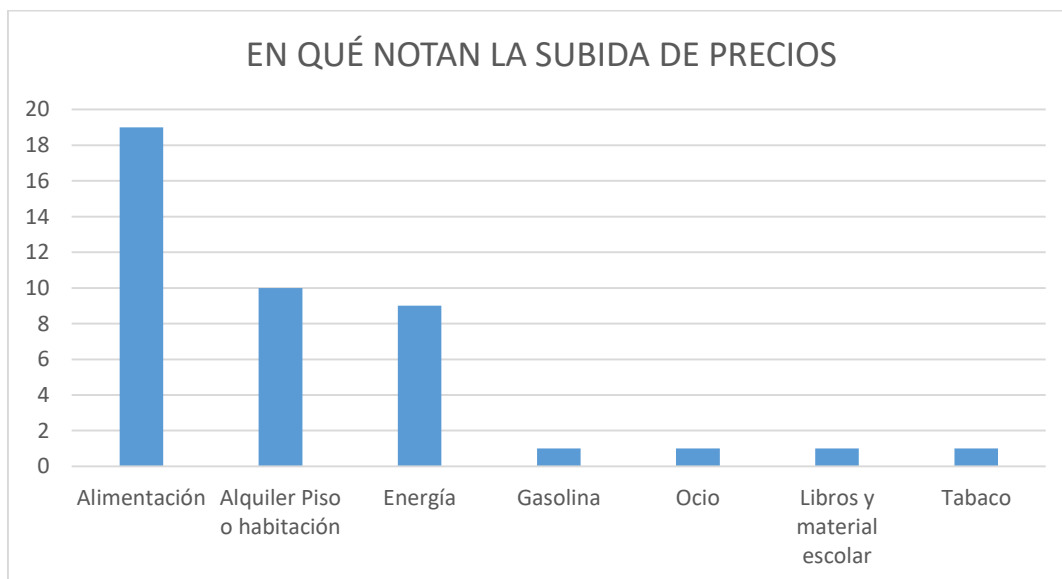


deterioro físico) y también algunos que han vuelto después de un tiempo sin acudir a Cáritas por razones como pérdida de ingresos, recaídas o por dificultades por la brecha digital.



Durante este último periodo, debido a las sucesivas crisis sanitaria, energética y de falta de paz en Europa, se ha producido un incremento generalizado de los precios que está afectando a todos los ciudadanos, pero cuyos efectos se hacen más graves en las personas que ya tenían dificultades con anterioridad.

Este incremento de los precios lo están notando en gastos de primera necesidad, como la alimentación, seguido por el gasto de vivienda y suministros.

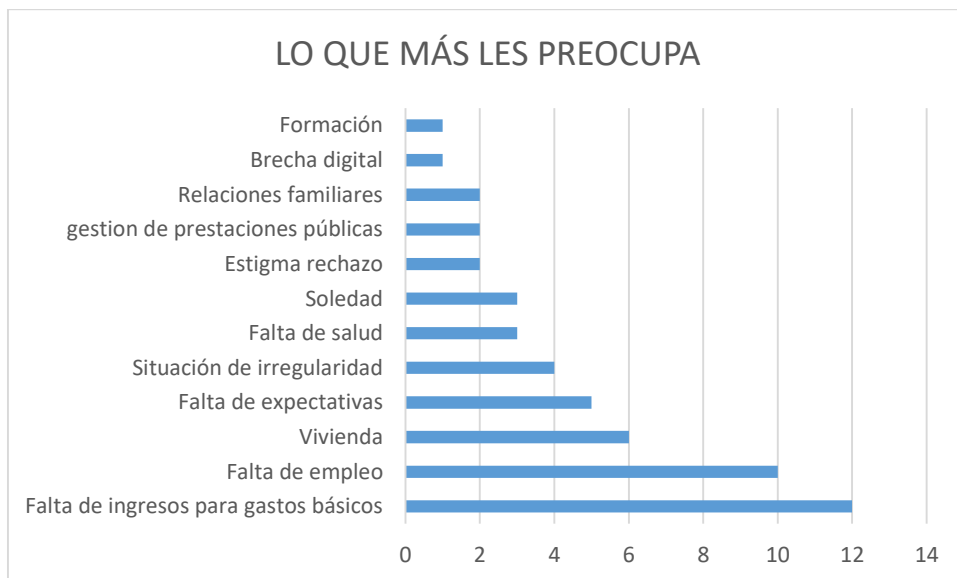




### 3. LO QUE MÁS PREOCUPA

A consecuencia de todo lo anterior, lo que más preocupa a las personas acompañadas por Caritas es la **falta de ingresos** para hacer frente a los gastos básicos de alimentación y vivienda, así como la **falta de un empleo** que los haga asumibles.

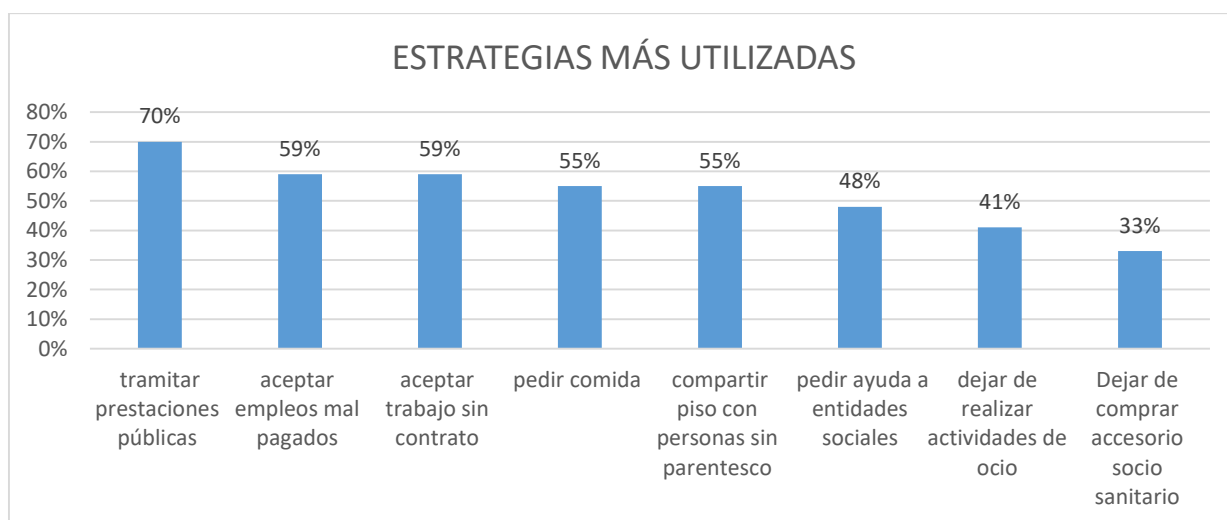
Pero también es destacable la preocupación por la **falta de expectativas**. La falta de esperanza en que la situación general y la particular pueda mejorar, es un problema “invisible” que afecta también a la búsqueda de soluciones para los problemas más “visibles” y mantiene en un círculo del que es difícil salir, a muchas de las personas participantes en nuestros proyectos.





## 4. ESTRATEGIAS UTILIZADAS

Ante esta situación de desconexión y de problemas interconectados y que se retroalimentan entre sí, las estrategias más utilizadas pasan por la búsqueda de ingresos por **prestaciones** públicas y privadas y **ayudas en especie**, pero lamentablemente, también por aceptar **empleos mal pagados o sin contrato** o **compartir vivienda** con personas sin relación de parentesco. En otros casos, se renuncia a gastos que se consideran menos urgentes, como los dedicados al ocio o a comprar accesorios sanitarios.



Otra estrategia utilizada es la participación en espacios grupales o en actividades con otras personas, lo que aligera la carga de los problemas más visibles.

También se destaca por parte de los agentes de Cáritas la percepción de la necesidad de apoyo psicológico, que en muchos casos se llega a expresar por parte de los participantes, pero que no pueden cubrir porque no pueden pagarlo y no es algo que se considere prioritario.

Hay un aumento de petición de acompañamiento psicológico y de actividades comunitarias ocupacionales o relacionales. Pero estas no son actividades que abundan demasiado de forma gratuita y les cuesta encontrar espacios y servicios de este tipo.



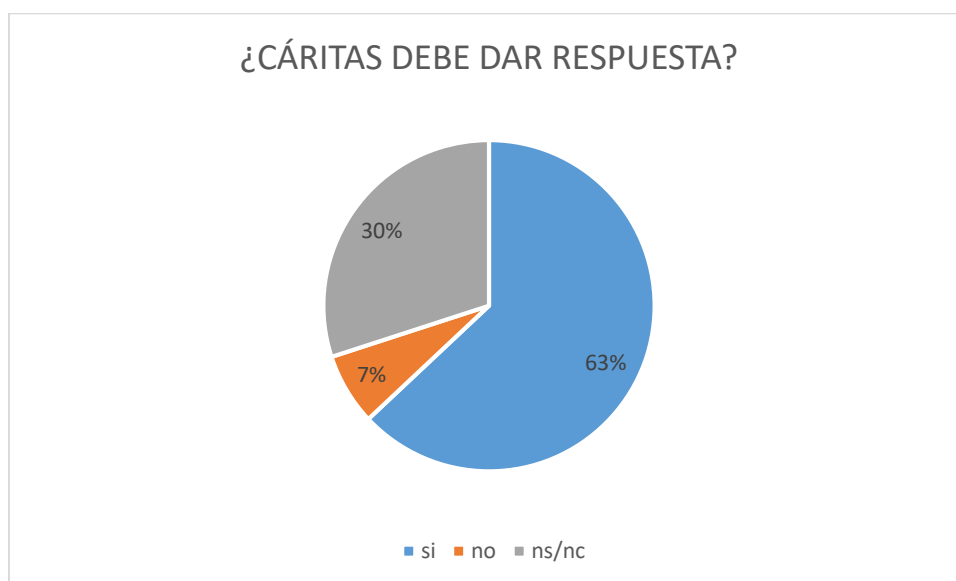
## 5. LA RESPUESTA DE CÁRITAS SALAMANCA

Ante esta compleja realidad que hemos descrito la respuesta que estamos ofreciendo desde Cáritas Salamanca, sentimos que puede quedarse corta en algunos aspectos, como:

- atención psicológica
- vivienda
- recursos específicos para jóvenes (OCIO, SALUD MENTAL, EMPLEO, VIVIENDA) que pueden ser un factor de protección y herramienta terapéutica para los menores y los jóvenes.

Sigue estando muy presente el reto de lo comunitario, al que intentamos dar respuesta, pero que se valora insuficiente.

Ante estas limitaciones nos preguntamos si Cáritas debería ofrecer otras respuestas. Más del 60% de los agentes que han respondido consideran que sí y sólo el 7% se decantan claramente por no hacer más de lo que ya se viene haciendo.



En concreto, quienes opinan que deberíamos dar respuesta a estas situaciones descritas, se refieren a ofrecer o **facilitar apoyo psicológico**, facilitar el **acceso a recursos residenciales** y hacer un **acompañamiento más extenso y más intenso**.

Por otro lado, se propone también potenciar el trabajo con personas en situación irregular para la formación y el empleo y apoyar una buena transición para la vida adulta de los menores. Ambos aspectos se están ya trabajando, pero se considera necesario seguir mejorando en nuestras propuestas.



Entre lo que consideramos como **lo que mejor estamos haciendo**, nuestros puntos fuertes son:

- **El acompañamiento:** Estar ahí, en medio de las situaciones más complicadas; cuando todo se desmorona somos un soporte de apoyo que no falla. Esto aporta seguridad a las personas y les transmite confianza. Sabemos respetar el ritmo de recuperación de cada persona, ser flexibles poniendo a las personas en el centro.

- **La escucha de calidad y el apoyo emocional** dan respuesta a esos problemas “invisibles” y pueden suponer el punto de apoyo para salir de la situación de desesperanza y de falta de expectativas.

- **La respuesta rápida**, ser accesibles y estar disponibles a la escucha y la atención, sin dilatadas listas de espera.

- **La profesionalidad** de nuestra intervención que no resta a la cercanía con las personas.



